



Федеральная
пассажирская
компания

Доклад заместителя
генерального
директора
АО «ФПК»
Абрамова Николая
Викторовича

КОМФОРТНАЯ СРЕДА



3 441

вагонов приобретено
с 2019 по 2025

21 %

доля обновленного
парка вагонов

2 732

вагонов планируется
приобрести
с 2026 по 2030

36 %

доля обновленного
парка вагонов
(накопительно)

17 лет
средний возраст
вагонов

СЕРВИСЫ В ПУТИ



> 17 тыс. заказов
оформлено через
сервис «Доставка
еды к поезду»

рост в 57 раз к 2020

65 тыс. вещей
найдено через
сервис «Поиск
забытых вещей»

рост в 5,4 раза к 2019

11 млн человек
являются участниками
программы
«РЖД Бонус»

рост в 2,2 раза к 2019



112 млн человек
перевезено

+6 % к 2019

88,9 баллов
составил CSI

+2,4 % к 2019



40 лет

средний возраст
проводников

- 1 год к 2019

17

индекс лояльности
работников (eNPS)

+ 33 п.п. к 2019

5

тыс. проводников

ежегодно повышают
свою квалификацию
по 20 программам

81,4 %

доля электронных
продаж

+25,7 п.п. к 2019

286 составов

с развлекательно-
информационной
системой «Попутчик»

+ 43 % к 2019

На всем пути
следования с 2028 г.:

- ✓ доступ в Интернет
- ✓ мобильная связь

ЗАБОТА И ВНИМАНИЕ



ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО



ЭВОЛЮЦИЯ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА: ОТ ХОРОШЕГО К ЛУЧШЕМУ

3



93,5 %

доля вагонов
с кондиционерами

+19 % к 2019



88 %

доля вагонов
с биотуалетами

+32 % к 2019



93,6 %

доля вагонов
с розетками

+35% к 2019

ЧТО НАС ЖДЕТ В ВАГОНАХ БУДУЩЕГО

Увелич. габариты спальных мест
(+16 см к длине, +3 см к ширине)

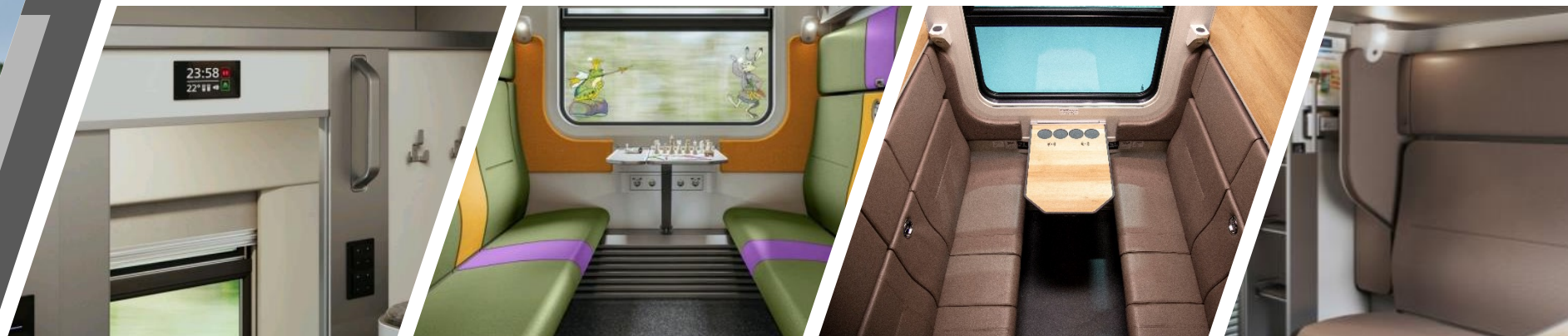
Система покупейного
регулирования микроклимата

ТО по пробегу
25 тыс. км

Увелич. пассажироместимость
(+4 места в вагоне)

Мебель-
трансформер

Система предиктивной
диагностики



ТОП-5 СЕРВИСОВ, ПОЛЮБИВШИХСЯ ПАССАЖИРАМ

итоги 2025

4



ПОИСК ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ

65 тыс. вещей
найдено через
сервис

+14 % к 2024



СИСТЕМА «ПОПУТЧИК»

~ **10** млн человек
воспользовались
сервисом

+5,4 % к 2024



ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ *

> **96** тыс. животных
перевезено

+19 % к 2024

* - домашние животные
без сопровождения
владельцев



ПИТАНИЕ В ПОЕЗДЕ

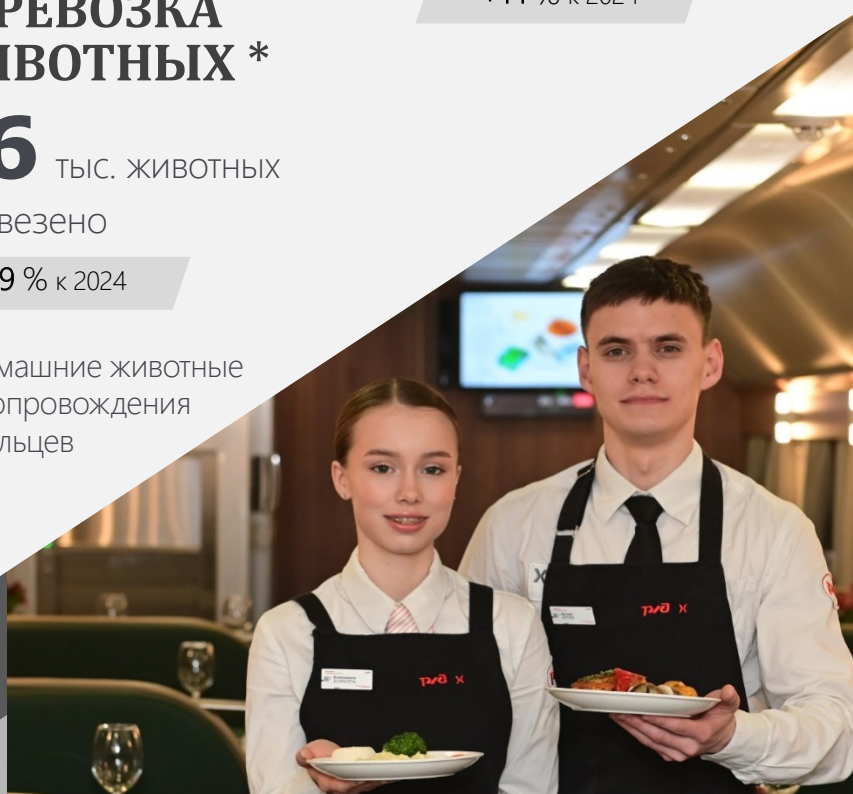
70 поездов
в которых реализуется
Концепция организации
общественного питания

+56 % к 2024



ЛИСТ ОЖИДАНИЯ

1 млн билетов
приобретено через
сервис
из них:
~ **136** тыс. билетов
приобретено
автоматически



НОВЫЕ СЕРВИСЫ В 2026 ГОДУ

5

